

JOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE PASSIONNÉE DU VOYAGE



Expression Voyages, un leader dans le domaine du voyage en groupe au Québec, agrandit son équipe! Avec plus de 200 circuits de groupes organisés au Canada, États-Unis et dans le monde, Expression Voyages a des objectifs de croissance et cherche à offrir un service à la clientèle exceptionnelle. Vous recherchez un environnement qui bouge au sein d'une équipe dynamique? Venez relever le défi avec nous!

Description

Le conseiller en voyages renseigne la clientèle tout en leur fournissant la documentation adaptée pour leur proposer différentes formules et circuits organisés par Expression Voyages. Il a le souci du détail et cherche à donner un service à la clientèle hors pair. Il travaille avec le département du marketing pour communiquer avec la clientèle et leur proposer de nouvelles destinations pour maximiser les ventes.

Sa capacité à donner des conseils appropriés constitue sa valeur ajoutée. Passionné et curieux, il doit connaître la nature des voyages qu'il propose et maîtriser les informations essentielles sur les destinations qu'il conseille. La qualité de son accueil est essentielle pour continuer d'attirer et de fidéliser la clientèle.

Responsabilités

- Travailler directement avec la clientèle (majoritairement au téléphone) pour les conseillers, répondre à leurs questions, faire les suivis, faire les réservations, effectuer les ventes et offrir un service d'après-vente (télémarketing);
- Procéder au montage des dossiers clients et documents de voyages : validité des cartes d'identité et des passeports, vaccins, visas, formalités de douanes et de police d'assurance;
- Confirmer les départs de groupes, coordonner les rencontres d'avant départ et communiquer avec la clientèle par téléphone pour proposer de nouvelles destinations;
- Faire la demande de contrat aérien, faire le suivi pour le devis et le suivi des échéanciers;

- Aider au développement de nouveaux circuits, sur de nouvelles destinations et de nouvelles formules;
- Représenter l'entreprise lors de salons, événements et animer des soirées d'information auprès de la clientèle.

Compétences

- Sens du service à la clientèle impeccable en étant soucieux d'aider et de faire les suivis aux demandes de la clientèle;
- Bon vendeur qui détient le sens des relations et qui travaille avec tact;
- Structuré et rigoureux;
- Initiative pour continuer à développer sa clientèle;
- Curiosité pour se documenter sans cesse sur les destinations pour mieux conseiller ses clients;
- Autonome et responsable, savoir travailler et faire les suivis de ses dossiers sans supervision immédiate;
- Bonne gestion du stress et excellente capacité de travailler sous pression;
- Savoir travailler sur de nombreux dossiers en choisissant ses priorités;
- Très bonnes aptitudes pour le travail d'équipe;
- À l'aise dans les communications téléphoniques.

Exigences

- Diplôme en tourisme ou expérience pertinente dans le domaine du voyage;
- Certificat de conseiller en voyages de l'OPC;
- Excellente connaissance en géographie, des circuits (Canada, Québec, États-Unis, Europe, Asie) et forfaits sud;
- Connaissance des outils informatiques pour effectuer les réservations aériennes, ferroviaires, la location de voiture, etc.;
- Connaissance des logiciels de Microsoft Office (Word, Excel et PowerPoint);
- Connaissance des réseaux sociaux et site Internet un atout;
- Connaissance des différents Tours Opérateurs un atout.

Lieu de travail : 71, rue Saint-David, Magog

Années d'expérience reliées à l'emploi : 1 à 3 ans d'expérience

Langues demandées : **langues parlées :** français, anglais
 langues écrites : français, anglais

Salaire offert : à discuter

Nombre d'heures par semaine : 40,00

Horaire du poste : jour, soir, fin de semaine

Date prévue d'entrée en fonction : Dès que possible

Le défi vous intéresse? Envoyez votre C.V. à : info@expressionvoyages.com