Offre d'emploi

Adjoint(e) aux croisières

JOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE PASSIONNÉE DU VOYAGE

Expression Voyages, un leader dans le domaine du voyage en groupe au Québec, agrandit son équipe! Avec plus de 200 circuits de groupes organisés au Canada, États-Unis et dans le monde, Expression Voyages a des objectifs de croissance et cherche à offrir un service à la clientèle exceptionnelle. Vous recherchez un environnement qui bouge au sein d'une équipe dynamique? Venez relever le défi avec nous!

Description

Sous la supervision de la responsable du département de croisière, l'adjoint(e) assure la qualité des services avant le départ, pendant le séjour et au retour des clients. Expression Voyages recherche un(e) candidat(e) dynamique, avec beaucoup d'entregent, qui apprend vite et n'a pas peur du changement.

Responsabilités

- Répondre au téléphone et effectuer des ventes pour le département de croisière en groupe ou à l'individuel et pour supporter les autres départements, tout en répondant aux questions de la clientèle;
- Procéder au montage des documents de voyages et effectuer le suivi des dossiers clients : réservations de cabine, enregistrement des passagers à bord des navires, communication par téléphone avec les différents croisiéristes (Anglais) quotidiennement;
- Coordination des rencontres d'avant départ et appels d'avant départ à la clientèle;
- Confirmer les départs de groupes : révision des itinéraires et confirmations des fournisseurs impliqués lors des départs;
- Tenir à jour le tableau récapitulatif des différentes dates de dépôts et de paiements finaux;

expressionvoyages.com 1 800 667-1469 | 819 868-1421 **Philippe Tessier** | 71, rue Saint-David, Magog (permis du Québec)

Offre d'emploi

Adjoint(e) aux croisières

- Représenter l'entreprise lors de salons, événements et animer des soirées d'information auprès de la clientèle;
- Aider au développement de nouveaux circuits croisière, sur de nouvelles destinations et de nouvelles formules.

Compétences

- Structuré et organisé, aime le travail bien fait;
- Autonome, dévoué et responsable, capacité de travailler sans supervision immédiate;
- Sens du service à la clientèle impeccable;
- Capacité de travailler sur de nombreux dossiers tout en choisissant ses priorités et en sachant gérer ses suivis;
- Capacité à travailler sous pression;
- Aptitudes démontrées pour le travail d'équipe.

Exigences

- Diplôme en tourisme ou expérience pertinente dans le domaine du voyage et des croisières;
- Certificat conseiller en voyages (ou en processus d'obtention) de l'OPC;
- Expérience de destinations européennes et américaines un atout;
- Connaissances des systèmes informatiques rattachés aux différents croisiéristes un atout;
- Connaissance de Microsoft Office (Word, Excel et PowerPoint).

Lieu de travail : 29, rue des Pins, Magog
Années d'expérience reliées à l'emploi : 6 à 11 mois d'expérience
Langues demandées : **langues parlées :** français, anglais
langues écrites : français, anglais
Salaire offert : à discuter
Nombre d'heures par semaine : 40,00
Horaire du poste : jour, soir, fin de semaine
Date prévue d'entrée en fonction : Dès que possible

Le défi vous intéresse? Envoyez votre C.V. à :

assistance@expressionvoyages.com