

JOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE PASSIONNÉE DE VOYAGES!



Reconnu comme un leader dans le domaine du voyage en groupe au Québec, Expression Voyages, souhaite agrandir son équipe!

Vous êtes passionnés et rêvez d'un travail dynamique qui vous offre une qualité de vie et un environnement exceptionnel? Venez relever le défi avec nous!

Description

Sous la supervision du directeur de l'agence, le responsable doit planifier et organiser le département Croisières. Il effectue la coordination des voyages, s'assure du bon déroulement des activités et veille à la qualité des circuits. Assure un service à la clientèle irréprochable avant, pendant et au retour des clients. Le titulaire devra maximiser les ventes et s'assurer que l'entreprise demeure un leader dans son domaine.

Responsabilités

- Développer de nouveaux circuits croisières;
- répondre aux questions de la clientèle au téléphone et effectuer des ventes pour le département de croisière et pour aider les autres départements;
- procéder au montage des documents de voyages et effectuer le suivi des dossiers clients : réservations de cabine, enregistrement des passagers à bord des navires, communication par téléphone avec les différents croisiéristes (anglais) quotidiennement;
- coordonner et réaliser les rencontres et les appels d'avant départ;
- confirmer les départs de groupes : révision des itinéraires et confirmations des fournisseurs impliqués lors des départs;
- tenir à jour le tableau récapitulatif des différentes dates de dépôts et de paiements finaux;
- représenter l'entreprise lors de salons, événements et animer des soirées d'information auprès de la clientèle.

Offre d'emploi

**Responsable du département
Croisières-Groupes**

Compétences

- Structuré et organisé;
- sens du service à la clientèle;
- être proactif et autonome dans ses tâches;
- faire preuve d'esprit d'équipe;
- démontrer une attitude positive en tout temps.

Exigences

- Titulaire d'un certificat de conseiller en voyages de l'OPC;
- bilingue : s'exprime parfaitement, par écrit et verbalement en français et en anglais;
- connaissances des systèmes informatiques rattachés aux différents croisiéristes;
- connaissance de la suite Office (Word, Excel).

Avantages

- Primes aux rendements;
- conciliation travail-famille;
- formation à l'interne entièrement rémunérée;
- opportunité de voyages éducatifs (tours de familiarisation) après 1 an;
- possibilités de croissance et d'avancement de carrière à l'interne.

Lieu de travail : 2694 Rue Sherbrooke, Magog

Années d'expérience reliées à l'emploi : 3 à 5 ans d'expérience

Salaire offert : à discuter

Nombre d'heures par semaine : à discuter

Horaire du poste : le jour sur semaine

Date prévue d'entrée en fonction : dès que possible

Le défi vous intéresse? Envoyez votre C.V. à : assistance@expressionvoyages.com