

JOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE PASSIONNÉE DE VOYAGES!



Reconnu comme un leader dans le domaine du voyage en groupe au Québec, Expression Voyages, souhaite agrandir son équipe!

Vous êtes passionnés et rêvez d'un travail dynamique qui vous offre une qualité de vie et un environnement exceptionnel? Venez relever le défi avec nous!

Description

Le responsable du département casinos assure la gestion complète des activités sous sa responsabilité. Il coordonne les transports et les voyages casinos, renseigne la clientèle tout en leur fournissant les bonnes informations, il prend les réservations des différentes clientèles, s'assure du traitement des contrats, des promotions et des ententes avec les fournisseurs en plus de veiller au bon déroulement des activités quotidiennes.

Il a le souci du détail et cherche à donner un service à la clientèle hors pair. Il participe aux stratégies de l'entreprise et travaille de concert avec l'ensemble des départements.

Sa capacité à donner des conseils appropriés constitue sa valeur ajoutée. Passionné et curieux, il doit connaître la nature des voyages qu'il propose et maîtriser les informations essentielles sur les destinations qu'il conseille. La qualité de son accueil est essentielle pour continuer d'attirer et de fidéliser la clientèle.

Responsabilités

- Travailler directement avec la clientèle (majoritairement au téléphone) répondre à leurs questions, faire les suivis, faire les réservations et effectuer les ventes;
- Confirmer les départs de groupes, coordonner les rencontres d'avant départ;
- Faire les demandes de contrats et le suivi des échéanciers;
- Participer au développement de l'entreprise;
- Représenter l'entreprise lors des salons et des événements corporatifs.

Compétences

- Une bonne maîtrise des outils informatiques;
- Excellentes aptitudes pour la vente et le service à la clientèle;
- Être à l'aise à parler anglais;
- Être proactif et autonome dans ses tâches;
- Faire preuve d'esprit d'équipe;
- Démontrer une attitude positive en tout temps.

Exigences

- Diplôme en tourisme ou expérience pertinente dans le domaine du voyage;
- Certificat de conseiller en voyages de l'OPC;
- Connaissance des logiciels de Microsoft Office (Word, Excel et PowerPoint).

Avantages

- Primes aux rendements stimulantes;
- Conciliation travail-famille;
- Formation à l'interne entièrement rémunérée;
- Certification de conseiller en voyages payée la première année;
- Opportunité de voyages éducatifs (tours de familiarisation) après 1 an;
- Possibilités de croissance et d'avancement de carrière à l'interne.

Lieu de travail : 2694 Rue Sherbrooke, Magog

Années d'expérience reliées à l'emploi : 3 à 5 ans d'expérience

Langues demandées : langues parlées et écrites : français, anglais

Salaire offert : à discuter

Nombre d'heures par semaine : 35 h à 40 h

Horaire du poste : le jour sur semaine

Date prévue d'entrée en fonction : dès que possible

Le défi vous intéresse? Envoyez votre C.V. à : info@expressionvoyages.com