

## JOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE PASSIONNÉE DE VOYAGES



### Description

Le conseiller en voyages renseigne la clientèle tout en leur fournissant la documentation adaptée pour leur proposer différentes formules et circuits organisés par Expression Voyages. Il a le souci du détail et cherche à donner un service à la clientèle hors pair. Il travaille avec le département du marketing pour communiquer avec la clientèle et leur proposer de nouvelles destinations pour maximiser les ventes.

Sa capacité à donner des conseils appropriés constitue sa valeur ajoutée. Passionné et curieux, il doit connaître la nature des voyages qu'il propose et maîtriser les informations essentielles sur les destinations qu'il conseille. La qualité de son accueil est essentielle pour continuer d'attirer et de fidéliser la clientèle.

### Responsabilités

- Travailler directement avec la clientèle (majoritairement au téléphone) pour les conseillers, répondre à leurs questions, faire les suivis, faire les réservations, effectuer les ventes et offrir un service d'après-vente (télémarketing);
- Procéder au montage des dossiers clients et documents de voyages : validité des cartes d'identité et des passeports, vaccins, visas, formalités de douanes et de police d'assurance;
- Confirmer les départs de groupes, coordonner les rencontres d'avant départ et communiquer avec la clientèle par téléphone pour proposer de nouvelles destinations;
- Faire la demande de contrat aérien, faire le suivi pour le devis et le suivi des échéanciers;
- Aider au développement de nouveaux circuits, sur de nouvelles destinations et de nouvelles formules;
- Représenter l'entreprise lors de salons, événements et animer des soirées d'information auprès de la clientèle.

## Compétences

- Une bonne maîtrise des outils informatiques;
- Excellentes aptitudes pour la vente et le service à la clientèle;
- Être à l'aise à parler anglais;
- Être proactif et autonome dans ses tâches;
- Faire preuve d'esprit d'équipe;
- Démontrer une attitude positive en tout temps.

## Exigences

- Diplôme en tourisme ou expérience pertinente dans le domaine du voyage;
- Certificat de conseiller en voyages de l'OPC;
- Excellente connaissance en géographie, des circuits (Canada, Québec, États-Unis, Europe, Asie) et forfaits sud;
- Connaissance des outils informatiques pour effectuer les réservations aériennes, ferroviaires, la location de voiture, etc.;
- Connaissance des logiciels de Microsoft Office (Word, Excel et PowerPoint);
- Connaissance des réseaux sociaux et site Internet un atout;
- Connaissance des différents Tours Opérateurs un atout.

## Avantages

- Conciliation travail-famille;
- Formation à l'interne entièrement rémunérée;
- Certification de conseiller en voyages payée la première année;
- Opportunité de voyages éducatifs (tours de familiarisation) après 1 an;
- Possibilités de croissance et d'avancement de carrière à l'interne.

**Lieu de travail :** 71, rue Saint-David, Magog

**Années d'expérience reliées à l'emploi :** 1 à 3 ans d'expérience

**Langues demandées :**      **langues parlées :** français, anglais  
**langues écrites :** français, anglais

**Salaire offert :** à discuter

**Nombre d'heures par semaine :** 35 h à 40 h

**Horaire du poste :** le jour sur semaine et le samedi à l'occasion (en rotation)

**Date prévue d'entrée en fonction :** dès que possible

**Le défi vous intéresse? Envoyez votre C.V. à :** [info@expressionvoyages.com](mailto:info@expressionvoyages.com)